

1. Fórmula SLA

% Cobertura Monitoreo = Total servidores administrados por TCS monitoreadas en Dynatrace / (Total servidores administrados por TCS – Casos excepcionados)

                           Donde:

CreateMonitoredSheet(package);

CreateNoMatchCmdbServerSheet(package);

CreateNoMatchDynatraceServerSheet(package);

var slaSheet = package.Workbook.Worksheets.Add("Calculo SLA");

// Fórmula oficial

int totalMonitoreados = \_serversWithEntities.Count;

int totalTCS = totalMonitoreados + \_serversNoMatchDyn.Count;

int excepcionados = \_servidoresExcepcionados.Count + \_serversNoMatch.Count( s => EsNoAplicaDesdeCmdb(s));

double cobertura = totalTCS > 0 ? (double)totalMonitoreados / totalTCS : 0.0;

double NoMonitoreados = 1 - cobertura;

slaSheet.Cells["A1"].Value = "Métrica";

slaSheet.Cells["B1"].Value = "Valor";

slaSheet.Cells["A1:B1"].Style.Font.Bold = true;

slaSheet.Cells["A2"].Value = "Total servidores administrados por TCS";

slaSheet.Cells["B2"].Value = totalTCS;

slaSheet.Cells["A3"].Value = "Total servidores administrados por TCS monitoreadas en Dynatrace";

slaSheet.Cells["B3"].Value = totalMonitoreados;

slaSheet.Cells["A4"].Value = "Casos excepcionados";

slaSheet.Cells["B4"].Value = excepcionados;

slaSheet.Cells["A5"].Value = "% Cobertura Monitoreo";

slaSheet.Cells["B5"].Value = cobertura;

slaSheet.Cells["B5"].Style.Numberformat.Format = "0.00%";

slaSheet.Cells["A6"].Value = "% No Monitoreado";

slaSheet.Cells["B6"].Value = NoMonitoreados;

slaSheet.Cells["B6"].Style.Numberformat.Format = "0.00%";

slaSheet.Cells["A1:B6"].AutoFitColumns();

* Total servidores administrados por TCS monitoreadas en Dynatrace (total registros de **Pestaña 1**)
* Total servidores administrados por TCS (total registros de **CMDB para servidores administrados por TCS**)
* Casos excepcionados (registro manual de los servidores que por obsolescencia, incompatibilidad u otro motivo no deban ser monitoreados por Dynatrace). Podemos tomar un inventario inicial del registro de Plan de Cobertura (archivo Excel inicial)