

1. Fórmula SLA

% Cobertura Monitoreo = Total servidores administrados por TCS monitoreadas en Dynatrace / (Total servidores administrados por TCS – Casos excepcionados)

                           Donde:

CreateMonitoredSheet(package);

CreateNoMatchCmdbServerSheet(package);

CreateNoMatchDynatraceServerSheet(package);

var slaSheet = package.Workbook.Worksheets.Add("Calculo SLA");

// 1) Totales base

int totalMonitoreados = \_serversWithEntities.Count; // Dynatrace (Monitoreados)

// Total TCS desde CMDB: Monitoreados (que sí están en CMDB) ∪ NoMonitoreados CMDB

// Usamos Union por ServerName para evitar duplicados (case-insensitive).

int totalTcsCmdb = \_serversWithEntities

.Select(x => x.ServerName)

.Union(\_serversNoMatch.Select(x => x.ServerName), StringComparer.OrdinalIgnoreCase)

.Count();

// Excepcionados: manuales + "no aplica" desde CMDB

int excepcionados = \_servidoresExcepcionados.Count

+ \_serversNoMatch.Count(s => EsNoAplicaDesdeCmdb(s));

// 2) Cálculo según fórmula oficial

int denominador = totalTcsCmdb - excepcionados;

double cobertura = denominador > 0 ? (double)totalMonitoreados / denominador : 0.0;

double noMonitoreadosPct = denominador > 0 ? 1.0 - cobertura : 0.0;

// (Opcional) Métricas auxiliares por claridad

int noMonitoreadosCmdb = Math.Max(0, totalTcsCmdb - excepcionados - totalMonitoreados);

// 3) Escribir hoja "Calculo SLA"

slaSheet.Cells["A1"].Value = "Métrica";

slaSheet.Cells["B1"].Value = "Valor";

slaSheet.Cells["A1:B1"].Style.Font.Bold = true;

slaSheet.Cells["A2"].Value = "Total servidores administrados por TCS (CMDB)";

slaSheet.Cells["B2"].Value = totalTcsCmdb;

slaSheet.Cells["A3"].Value = "Total servidores administrados por TCS monitoreadas en Dynatrace";

slaSheet.Cells["B3"].Value = totalMonitoreados;

slaSheet.Cells["A4"].Value = "Casos excepcionados";

slaSheet.Cells["B4"].Value = excepcionados;

slaSheet.Cells["A5"].Value = "% Cobertura Monitoreo";

slaSheet.Cells["B5"].Value = cobertura;

slaSheet.Cells["B5"].Style.Numberformat.Format = "0.00%";

slaSheet.Cells["A6"].Value = "% No Monitoreado";

slaSheet.Cells["B6"].Value = noMonitoreadosPct;

slaSheet.Cells["B6"].Style.Numberformat.Format = "0.00%";

// (Opcional) fila informativa

slaSheet.Cells["A7"].Value = "No Monitoreados (CMDB - Excepcionados - Monitoreados)";

slaSheet.Cells["B7"].Value = noMonitoreadosCmdb;

slaSheet.Cells["A1:B7"].AutoFitColumns();

* Total servidores administrados por TCS monitoreadas en Dynatrace (total registros de **Pestaña 1**)
* Total servidores administrados por TCS (total registros de **CMDB para servidores administrados por TCS**)
* Casos excepcionados (registro manual de los servidores que por obsolescencia, incompatibilidad u otro motivo no deban ser monitoreados por Dynatrace). Podemos tomar un inventario inicial del registro de Plan de Cobertura (archivo Excel inicial)